



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

‘Πρόγραμμα Οικονομικής Διαχείρισης – PFP’
(Κωδικός Ευρωπαϊκού Προγράμματος 2017-1-UK01-KA201-036799)

Πρόγραμμα Οικονομικής Διαχείρισης - Διδακτικό υλικό και Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα – Ασφαλής χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής τράπεζας
Μελέτη Περίπτωσης

Μάιος 2019

Emphasys Centre.

Πρόγραμμα Οικονομικής Διαχείρισης Erasmus+ Ενότητα 2: Ασφαλής χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής τράπεζας

Μελέτη Περίπτωσης 2

Μερός Α:

Η Ειρήνη εργάζεται ως ταξιδιωτικός πράκτορας. Σε καθημερινή βάση, η Ειρήνη διευθετεί πληρωμές σε ξενοδοχεία και εταιρείες αεροπλάνων, καθώς επίσης και κρατήσεις ξενοδοχείων και πτήσεων. Επίσης, η Ειρήνη οργανώνει ταξίδια για τους πελάτες της και αφιερώνει χρόνο για να τους επισκέπτεται στο δικό τους χώρο προκειμένου να εισπράττει τις πληρωμές.

Η Ειρήνη συνήθως λαμβάνει ηλεκτρονικά μηνύματα από διάφορα ξενοδοχεία απ' όλο τον κόσμο που επιθυμούν να συνεργαστούν με το ταξιδιωτικό γραφείο το οποίο εργάζεται. Σήμερα το πρωί έλαβε το παρακάτω μήνυμα:

Αγαπημένε ταξιδιωτικέ πράκτορα,

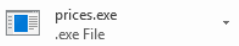
Επικοινωνώ μαζί σας εκ μέρους ενός ξενοδοχείου στην Καραϊβική το οποίο προσφέρει πλήρης πακέτα σε εξαιρετικές τιμές. Αν ενδιαφέρεστε να συνεργαστούμε, επισκεφτείτε τον πιο κάτω σύνδεσμο:

<http://carabeans5starhotel.acount.com>

Μην χάσετε αυτήν την ευκαιρία!

Γιάννης Παπαδόπουλος

Γενικός Διευθυντής

Send	From	hoteloffer@freeholidays.com
	To...	
	Cc...	
Subject		request for working together
Attached		

Hi, dear travel agent!
We are a hotel in the Carabeans and we offer all inclusive packets and great value holidays.
If you are interested you may click the link and become one of our thousand cooperates.
You will need to pay upfront 500 dollars in order to create an account as a tourist agent.

<http://carabeans5starhotel.acount.com>

Do not miss this chance as will be a great addition for your company!

John Smith
Manager of hotel

Μελέτη Περίπτωσης 2

Μέρος Α:

Ερωτήσεις

- 1) Πώς μπορεί να γλιτώσει χρόνο η Ειρήνη διεκπεραιώνοντας τις πληρωμές χωρίς να χρειάζεται να πηγαίνει η ίδια στο χώρο των πελατών της;
- 2) Εντοπίστε τα προβλήματα στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που της στάλθηκε.
- 3) Πως μπορεί να επιβεβαιώσει την αυθεντικότητα της ηλεκτρονικής διεύθυνσης;
- 4) Εντοπίστε σε ποια κατηγορία ηλεκτρονικών μηνυμάτων εμπίπτει το μήνυμα το οποίο έλαβε.
- 5) Η ιστοσελίδα που παρουσιάζεται στο μήνυμα δεν είναι ασφαλής. Εντοπίστε δύο χαρακτηριστικά που πρέπει να έχει μια ιστοσελίδα για να θεωρηθεί ασφαλής.

Μελέτη Περίπτωσης 2

Μέρος Α:

Απαντήσεις

1) Πώς μπορεί να γλιτώσει χρόνο η Ειρήνη διεκπεραιώνοντας τις πληρωμές χωρίς να χρειάζεται να πηγαίνει η ίδια στο χώρο των πελατών της;

Μπορεί να εκπληρώνει τις συναλλαγές χρησιμοποιώντας διαδικτυακό τραπεζικό σύστημα.

2) Εντοπίστε τα προβλήματα στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που της στάλθηκε.

- Η ηλεκτρονική διεύθυνση της είναι άγνωστη
- Υπάρχει ένα συνημμένο αρχείο το οποίο είναι εκτελέσιμο και το πιο πιθανόν να μην είναι αυτό που περιγράφει ότι είναι.
- Υπάρχει ορθογραφικό και γραμματικό λάθος στο κείμενο
- Το ηλεκτρονικό μήνυμα απαιτεί πληρωμή πριν την δημιουργία προσωπικού λογαριασμού
- Ο σύνδεσμος της ιστοσελίδας έχει ορθογραφικό λάθος και δεν είναι ασφαλής
- Το όνομα του διευθυντή του ξενοδοχείου είναι κοινότυπο.

3) Πως μπορεί να επιβεβαιώσει την αυθεντικότητα της ηλεκτρονικής διεύθυνσης

Μπορεί να δοκιμάσει να επικοινωνήσει μαζί τους τηλεφωνικά και να ελέγξει αν άλλοι τουριστικοί πράκτορες γνωρίζουν ή συνεργάζονται με το ξενοδοχείο αυτό.

4) Εντοπίστε σε ποια κατηγορία ηλεκτρονικών μηνυμάτων εμπίπτει το μήνυμα το οποίο έλαβε.

Το ηλεκτρονικό αυτό μήνυμα είναι ένα παράδειγμα κοινωνικής μηχανικής - phishing

5) Η ιστοσελίδα που παρουσιάζεται στο μήνυμα δεν είναι ασφαλής. Εντοπίστε δύο χαρακτηριστικά που πρέπει να έχει μια ιστοσελίδα για να θεωρηθεί ασφαλής.



Μια ασφαλής ιστοσελίδα πρέπει να έχει:

Ασφαλή σύνδεση – https

Έγκυρο Ψηφιακό Πιστοποιητικό

Μελέτη Περίπτωσης 2

Μέρος Β:

Κατά τη διάρκεια των καλοκαιριού, η Ειρήνη συνοδεύει ομάδες, κυρίως άτομα τρίτης ηλικίας, σε οργανωμένα ταξίδια σε διάφορες Ευρωπαϊκές χώρες.

Το περασμένο καλοκαίρι, είχε συνοδεύσει μία ομάδα ανθρώπων σε μια Μεσογειακή χώρα. Κατά τη δεύτερη μέρα του ταξιδιού έλαβε ένα μήνυμα στο κινητό της τηλέφωνο. Το μήνυμα αυτό περιείχε ένα κωδικό ασφαλείας (μιας χρήσης) για την αγορά αγαθών από ένα ηλεκτρονικό κατάστημα το οποίο δεν προσπάθησε ποτέ να αγοράσει κάτι. Η πιστωτικής της Ειρήνης που χρησιμοποιείται για ηλεκτρονικές συναλλαγές είναι συνδεδεμένη με το προσωπικό της λογαριασμό όπου πιστώνεται ο μισθός της κάθε τέλος του μήνα.

Μια μέρα πριν, η Ειρήνη χρησιμοποίησε την κάρτα της για να διεκπεραιώσει συναλλαγές σε καφετέριες και σουβενίρ. Θυμάται χαρακτηριστικά ότι όταν πλήρωσε πήραν από τα χέρια της την πιστωτική της κάρτα και την τοποθέτησαν στην μηχανή POS για να ολοκληρώσουν την συναλλαγή. Θυμάται επίσης ότι ένας από αυτούς κρατούσε στα χέρια του ένα κινητό τηλέφωνο.



Μελέτη Περίπτωσης 2

Μέρος Β'

Ερωτήσεις

- 1) Τι έπρεπε να κάνει η Ειρήνη με το που έλαβε το μήνυμα από την τράπεζα;
- 2) Προσδιορίστε τον τύπο προστασίας που χρησιμοποιεί η Ειρήνη με τη χρήση κωδικού (μιας χρήσης).
- 3) Προσδιορίστε τον τύπο της κάρτας που θα έπρεπε να κατέχει η Ειρήνη για τις ηλεκτρονικές της συναλλαγές.
- 4) Προσδιορίστε ποιο μέτρο ασφαλείας θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει για επιπρόσθετη ασφάλεια κατά τη διάρκεια των ταξιδιών της κυρίως.

Μελέτη Περίπτωσης 2

Μέρος Β:

Απαντήσεις:

1) Τι έπρεπε να κάνει η Ειρήνη με το που έλαβε το μήνυμα από την τράπεζα;.

Η Ειρήνη πρέπει να επικοινωνήσει με την τράπεζα της και να τους ενημερώσει για την κατάσταση.

2) Προσδιορίστε τον τύπο προστασίας που χρησιμοποιεί η Ειρήνη με τη χρήση κωδικού (μιας χρήσης).

Ο κωδικός ασφαλείας (μιας χρήσης) χρησιμοποιείται για ασφαλής πληρωμές μέσω πιστωτικών καρτών.

3) Προσδιορίστε τον τύπο της κάρτας που θα έπρεπε να κατέχει η Ειρήνη για τις ηλεκτρονικές της συναλλαγές.

Για ηλεκτρονικές συναλλαγές, συστήνεται η χρήση ηλεκτρονικής πιστωτικής κάρτας στην οποία μπορείς να πιστώσεις το ακριβές ποσό της πληρωμής πριν διεκπεραιώσεις την συναλλαγή.

4) Προσδιορίστε ποιο μέτρο ασφαλείας θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει για επιπρόσθετη ασφάλεια κατά τη διάρκεια των ταξιδιών της κυρίως.

Η Ειρήνη θα μπορούσε να έχει χρησιμοποιήσει την κάρτα της ανέπαφα για να μην χρειαστεί να την δώσει στο ταμείο, αποτρέποντας έτσι να αποστηθίσουν ή να φωτογραφίσουν τα στοιχεία της κάρτας.

 www.personalfinanceprogramme.eu

 www.facebook.com/Personal-Finance-Programme-PFP

 [@PFPproject](https://twitter.com/PFPproject)

 [Personal Finance Programme](https://www.youtube.com/Personal-Finance-Programme)



Lancaster Royal
Grammar School



TAMPEREEN
YLIOPISTO



DHE Solutions Ltd



This project has been funded with support from the European Commission. This communication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Submission Number: 2017-1-UK01-KA201-036799

ERASMUS+ KA2 STRATEGIC PARTNERSHIP IN SCHOOL EDUCATION